



Information

Sehr geehrter Aussteller,

wir begrüßen Sie recht herzlich hier in Frankfurt und bedanken uns für Ihr entgegengebrachtes Vertrauen. Um Ihnen den Ablauf der nächsten Tage zu erleichtern, geben wir Ihnen hier Antworten auf häufig gestellte Fragen:

Wie kann ich Fairconstruction erreichen? Wo finde ich das Service-Center von Fairconstruction?

Sie finden uns während der letzten zwei Aufbautage an unserem Service-Counter im Torhaus Ebene 2 von 08:00 bis 18:00 Uhr. Sie erreichen uns per Telefon unter +49-69 7575-6666 oder E-Mail unter fairconstruction@messefrankfurt.com.

Wo erhalte ich meinen Kabinenschlüssel?

Ihren Schlüssel finden Sie in Ihrer Kabine (im Schloss).

Meine Standbeleuchtung funktioniert nicht?

Schalten Sie alle Sicherungen im Sicherungskasten ein. Funktioniert die Standbeleuchtung immer noch nicht, informieren Sie uns unter +49-69 7575-6666 oder am Service-Counter.

Wem melde ich Reklamationen?

Sollten Sie Beanstandungen, den Standbau betreffend, haben, bitten wir Sie, dies unverzüglich vor Messebeginn am Service-Counter zu melden. Nur so können wir vor Ort Ihren Wünschen entsprechen.

Es befindet sich Müll auf dem Stand, der nicht von mir ist?

Bitte informieren Sie uns unter +49-69 7575-6666 oder den Hallenmeister.

Wie darf ich die angemieteten Standwände dekorieren?

Selbstverständlich dürfen Sie die Wände bekleben, z.B. mit Power-Strips oder anderem Klebeband. Wir bitten allerdings darum, die Spuren nach der Veranstaltung restlos zu beseitigen. Nicht erlaubt ist die Verwendung von Nägeln und Schrauben.

Wichtige Hinweise!

Die Schutzfolie des Bodenbelages wird durch die Vorreinigung am Abend des letzten Aufbautages entfernt.

Bitte lassen Sie keine Wertsachen unbeaufsichtigt am Stand.

Bitte die Kabine und andere Lagerflächen am letzten Veranstaltungstag räumen. Bitte lassen Sie die Kabinen- und Möbelschlüssel einfach im Schloss stecken.

Der Abbau beginnt direkt nach Veranstaltungsende.

Wir wünschen Ihnen nun eine erfolgreiche Messeteilnahme!
Ihr Fairconstruction-Team

Dear Exhibitor,

We are delighted to welcome you to Frankfurt and thank you for the confidence. To make things easier for you over the coming days, we would like to provide answers to some frequently asked questions:

How can I reach Fairconstruction? Where is the Fairconstruction Service Centre?

During the last two days of set-up, you will find us at our Service Counter on Level 2 of Torhaus from 08.00 to 18.00 hrs. You can reach us by phone +49 69 7575-6666 or by email fairconstruction@messefrankfurt.com.

Where can I collect my cabin key?

You will find your key in your cabin (in the lock).

My stand lighting doesn't work?

Switch on all the fuses in the junction box. If the lighting still doesn't work, please call us +49 69 7575-6666 or visit us at the Service Counter.

What should I do if I have any complaints?

If you want to complain about the stand construction, please do so at the Service Counter without delay and before the fair begins. Only then will we be able to put matters right in time.

There is rubbish on my stand but it's not ours. What should I do?

Please call us on +49 69 7575-6666 or contact the hall manager.

How may I decorate the rental stand walls?

You may, of course, stick graphics onto the walls using, e.g., Power Strips or another adhesive tape. Please ensure that all traces of the adhesive are removed after the event. Please note that nails or screws may not be used.

Important!

The protective sheeting over the flooring will be removed during cleaning on the evening of the last day of set-up.

Please do not leave any valuables unsupervised on the stand.

Please clear the cabin and other storage space on the last day of the event. Please leave the keys of cabins and rental furniture in their locks before leaving.

Dismantling begins as soon as the doors close at the end of the event.

We wish you a very successful fair!
Your Team Fairconstruction



Kontakt / Contact

Service-Counter: Torhaus, Ebene 2

Telefon: +49 69-7575-66 66

E-Mail: fairconstruction@messefrankfurt.com

www.fairconstruction.com

Service Counter: Torhaus, Level 2

Phone: +49 69-7575-66 66

E-mail: fairconstruction@messefrankfurt.com

www.fairconstruction.com

